Žádost o zpracování analýzy viditelnosti VTE

Tato informace se týká zpracování osobních údajů, které nám poskytnete prostřednictvím webového formuláře „Žádost o zpracování analýzy viditelnosti VTE“.

Kdo vaše osobní údaje zpracovává?

Správcem vašich osobních údajů je **Energetické centrum Ústeckého kraje, příspěvková organizace**, IČ 173 10 431, se sídlem Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem (dále jen „ECUK“ nebo „my“).

Jaké vaše osobní údaje a za jakým účelem zpracováváme? A jaký je právní základ tohoto zpracování?

Prostřednictvím formuláře u nás můžete zažádat o vypracování analýzy viditelnosti větrné elektrárny. V souvislosti s tím můžeme zpracovávat tyto vaše osobní údaje:

- **e-mailová adresa** – jde o jediný povinný údaj, bez kterého nemůžeme vaši žádost vyřídit ani vám zaslat výsledek analýzy,
- **jméno a příjmení, telefon a obsah dotazu** – tyto údaje jsou dobrovolné; telefon uvádějte pouze tehdy, pokud preferujete telefonický kontakt,
- **údaje o záměru** – identifikace záměru, výška VTE, lokalizace záměru a požadovaný formát výstupu; tyto údaje mohou být osobními údaji, pokud je lze spojit s vaší osobou,
- **datum a čas odeslání žádosti** a technické údaje, které při odeslání formuláře zpracovává provozovatel platformy (např. IP adresa, údaje o prohlížeči) k zajištění bezpečnosti a ochrany formuláře před zneužitím.

Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně za účelem vyřízení vaší žádosti, zaslání výsledků analýzy a komunikace s vámi v souvislosti s žádostí (např. upřesnění zadání nebo odpověď na váš dotaz). E-mailovou adresu využíváme také ke kontrole limitu nejvýše tří žádostí z jedné e-mailové adresy za měsíc. Žádost, její parametry a zaslanou analýzu dále uchováváme k doložení řádného vyřízení žádosti a pro případ uplatnění právních nároků v souvislosti s poskytnutou analýzou.

Analýzy poskytujeme v rámci projektu Transformační centrum Ústeckého kraje (TCUK). Právním základem zpracování je plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. e) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Tento úkol vyplývá z naší zřizovací listiny, konkrétně z poradenské a konzultační činnosti. K tomuto zpracování proto nepotřebujeme váš souhlas.

Pokud žádost podáváte jménem právnické osoby (např. investora nebo zpracovatele záměru), zpracováváme vaše údaje jako údaje její kontaktní osoby, a to ve stejném rozsahu a za stejným účelem.

Do pole „Dotaz“ prosím neuvádějte citlivé osobní údaje ani jiné údaje, které nejsou pro vyřízení žádosti nezbytné.

Odkud vaše osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme přímo od vás, a to z vyplněného formuláře.

Kdo může vaše osobní údaje vidět a je možné je předat do zahraničí?

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme uvnitř organizace. Přístup k nim mají pouze pověření zaměstnanci, kteří žádosti vyřizují. Mimo organizaci údaje předáváme pouze tehdy, pokud nám to dovolíte nebo pokud to vyžaduje právní předpis.

Formulář provozujeme na platformě ArcGIS Online / ArcGIS Survey123, kterou poskytuje společnost Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), se sídlem 380 New York Street, Redlands, Kalifornie, USA. Společnost Esri je v pozici tzv. zpracovatele a vaše osobní údaje zpracovává pouze podle našich pokynů na základě smlouvy, která ji zavazuje dodržovat přísné zásady při nakládání s vašimi údaji. Pro provoz služby využívá cloudovou infrastrukturu Microsoft Azure a Amazon Web Services. Ani v takovém případě není pro výkon zpracovatelské činnosti vyžadován váš souhlas.

Data z formuláře jsou uložena v datových centrech na území Evropské unie. Některé technické a provozní údaje platformy však mohou být zpracovávány ve Spojených státech amerických. Předávání do USA probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany (EU–US Data Privacy Framework), podle kterého je společnost Esri certifikována, a dále na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Jak dlouho a v jaké formě vaše osobní údaje uchováváme?

Údaje z formuláře (e-mailovou adresu a další kontaktní údaje) uchováváme v aplikaci po dobu 3 měsíců od vyřízení žádosti. Poté jsou z aplikace automaticky vymazány.

Vaši žádost včetně zadaných parametrů, zaslanou analýzu a související e-mailovou komunikaci uchováváme po dobu 3 let od vyřízení žádosti. Důvodem je doložení řádného vyřízení žádosti a ochrana pro případ uplatnění právních nároků v souvislosti s poskytnutou analýzou; lhůta odpovídá obecné promlčecí lhůtě. Po jejím uplynutí jsou vaše osobní údaje vymazány.

Zpracované analýzy dále uchováváme jako výstupy projektu TCUK, a to již bez osobních údajů žadatelů. Osobní údaje uchováváme v elektronické podobě.

Dochází k automatizovanému rozhodování nebo profilování?

Ne. Vaše osobní údaje nejsou předmětem automatizovaného rozhodování ani profilování.

Jaká máte práva ve vztahu ke svým osobním údajům?

Jako subjektu údajů vám právní řád svěřuje celou řadu práv.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, jak dlouho, odkud jsme je získali, zda a komu je předáváme. K vašemu informování slouží zejména tento dokument. Na požádání vám bez zbytečného odkladu poskytneme také kopii zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu osobních údajů

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat, abychom je bez zbytečného odkladu opravili nebo doplnili.

Právo na výmaz

Máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali, pokud je již nepotřebujeme nebo pokud pro jejich zpracování odpadl právní důvod. Upozorňujeme, že údaje mažeme automaticky po uplynutí výše uvedených dob. Před jejich uplynutím nemusíme výmazu vyhovět, pokud údaje potřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

V určitých případech, například pokud popíráte přesnost údajů nebo vznesete námitku, můžete požadovat, aby byly vaše údaje po určitou dobu označeny a nebyly dále zpracovávány.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Protože vaše osobní údaje zpracováváme ve veřejném zájmu, můžete kdykoli vznést námitku proti jejich zpracování z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. V takovém případě budeme vaše údaje dále zpracovávat, pouze pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování.

Právo stěžovat si u dozorového úřadu

Uplatněním výše uvedených práv není dotčeno vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz. Stížnost můžete podat kdykoli, máte-li pochybnosti o tom, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány v souladu s právními předpisy.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to následujícími způsoby:

- poštou nebo po předchozí dohodě osobně na adrese organizace,
- e-mailem na adrese benedikt.gdpr@gmail.com.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení a jeho důvodech vás budeme informovat.

Tato informace je platná od 16. 10. 2026.